

● JTB

利用方法

店舗、オンライン、電話での相談・予約が可能です。  
各利用方法をご確認ください。



感動のそばに、いつも。

宿泊補助券・  
会員割引の  
対象

	対象商品	ハマふれんど宿泊補助券	会員割引(※)
国内旅行	国内ツアー（宿泊+交通）	○	3%
	国内宿泊プラン（宿泊のみ）	○	対象外
	国内クルーズ	○(日帰りは対象外)	3%
海外旅行	海外ツアー・ダイナミックパッケージ	○	3%
	海外航空券・ホテル	×	対象外
	海外クルーズ	○	3%

(※) 現金、JTB 旅行券（JTBトラベルギフト含む）または JTB 旅カードでの支払いに限る。  
他社クレジットカードの場合は1%割引。幼児代金やオプション代金は割引対象外。

店舗での相談・予約

対象店舗一覧  
(2024年2月時点)

〈重要〉対象以外の店舗では、補助券・割引は利用できません。

定休日、営業時間等は各店舗へお問い合わせください。

No	店舗名	住所	電話番号
①	JTB そごう横浜店	横浜市西区高島 2-18-1 そごう横浜店 8F	045-465-2970
②	JTB ららぽーと横浜店	横浜市都筑区池辺町 4035-1 ららぽーと横浜 3階	045-523-4976
③	JTB ノースポート・モール店	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モール 2F	045-914-6730
④	JTB 上大岡駅前店	横浜市港南区港南区上大岡西 1-13-8 大樹生命上大岡ビル 1階	045-523-4974
⑤	JTB 戸塚店	横浜市戸塚区戸塚町 16-5 ARKビル 2階	045-523-4983
⑥	JTB 東戸塚西武S.C.店	横浜市戸塚区品濃町 537-1 西武東戸塚店 西武館 3階	045-828-2451
⑦	JTB 横浜支店	横浜市神奈川区鶴屋町 3-29-1 第6安田ビル 6階	045-311-4811

利用方法

上記の対象店舗へ事前に「来店予約」のうえご訪問ください。(来店予約は、電話または各店舗ホームページから行えます。)当日はハマふれんどの会員証を提示のうえ、ガイドブック巻末の宿泊補助券に必要事項を記入しご提出ください。

オンラインでの相談・予約 (JTBリモートコンシェルジュ)

営業時間

10:00~20:30  
休業日:12/30~1/2  
(1/3は18:00まで)

「JTBリモートコンシェルジュ」で検索  
JTBリモートコンシェルジュは、オンライン(リモート)での旅行相談・申込専門店です。ホームページで相談日時を予約のうえご相談ください。「JTBリモートコンシェルジュ」で検索 ※予約時、「その他」欄に「ハマふれんど利用」と入力ください。  
【お問合せ】050-3614-0650



スマホはこちら▲

利用方法

相談当日に画面を通してハマふれんど会員証を提示ください。補助券は必要事項をご記入のうえ、ご案内する住所へ指定日までに宅配便または書留でお送りください。

電話での相談・予約

営業時間

年中無休  
10:00~20:30  
休業日:12/30~1/3

	対象商品	電話番号
国内旅行	国内ツアー（航空機付きプラン）	050-3358-2835
	国内ツアー（テーマパーク）	050-3358-3012
	国内ツアー（JR付きプラン）	050-3358-3013
	国内宿泊プラン	050-3358-2760
	国内クルーズ	050-3358-3325
海外旅行	海外ツアー	050-3358-4169
	海外航空券・ホテル	050-3358-4174
	海外クルーズ	050-3358-4178

利用方法

「ハマふれんど会員であること」と「被共済者番号(会員番号)」、「氏名」等を電話で伝えてください。補助券は必要事項をご記入のうえ、ご案内する住所へ指定日までに宅配便または書留でお送りください。

ご案内  
注意事項  
(全予約方法共通)

- ・お支払い料金は、割引・補助額が適用された金額になります。会員証提示による割引のみの利用も可能です。
- ・対象外の利用や上限を超える利用があった場合など、補助券の不正利用があった場合は、補助額を返還していただきます。
- ・申込者と旅行会社との旅行契約となります。
- ・申込金・預り金・取消料・違約金に補助券は利用できません。取消料等は JTB の規定に準じます。
- ・取消料の算定基準は補助適用前の金額となります。
- ・宿泊補助券には会員様にてご記入いただく箇所がございます。必ずご記入のうえ、ご利用ください。